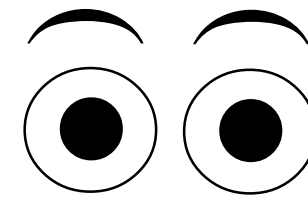


ЯК СЛУХАТИ

1. Уважно дивися в очі співрозмовника.



2. Всю увагу спрямовуй на того, кого слухаєш.

3. Намагайся зрозуміти те, що було сказано.

В тебе гарний новий наплечник!

О, дякую! Ти, мабуть, говориш про мій новий рюкзак...



4. Чекай своєї черги – не перебивай.